

Italia – Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche – Procedura aperta per affidamento del servizio di monitoraggio della qualità dei servizi OIL e Ristoro nelle Aree di Servizio presenti nei tratti della rete autostradale di competenza di Autostrade per l'Italia
OJ S 218/2025 12/11/2025
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

E-mail: daniela.zambetta@autostrade.it

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Procedura aperta per affidamento del servizio di monitoraggio della qualità dei servizi OIL e Ristoro nelle Aree di Servizio presenti nei tratti della rete autostradale di competenza di Autostrade per l'Italia

Descrizione: 448173_Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi OIL e Ristoro nelle Aree di Servizio presenti nei tratti della rete autostradale di competenza di Autostrade per l'Italia

Identificativo della procedura: 79f70962-4f00-4d53-8e1f-43ad9f143889

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 389 143,20 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Per i motivi di esclusione, si rimanda ai documenti di gara e a quanto previsto dagli Artt. 94 e 95 del Dlgs 36/23

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di monitoraggio della qualità dei servizi OIL e Ristoro nelle Aree di Servizio presenti nei tratti della rete autostradale di competenza di Autostrade per l'Italia

Descrizione: 448173_Procedura aperta per l'affidamento del servizio di monitoraggio della qualità dei servizi OIL e Ristoro nelle Aree di Servizio presenti nei tratti della rete autostradale di competenza di Autostrade per l'Italia

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 71700000 Servizi di monitoraggio e controllo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 389 143,20 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione: Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione: Fatturato globale maturato nei migliori tre anni del quinquennio precedente l'indizione della procedura 2020- 2024 almeno pari € 500.000,00 IVA esclusa.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione: Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura (2014-2024) di almeno n. 3 servizi analoghi all'attività di rilevazione della qualità dei servizi erogati da soggetti terzi di importo (complessivo) pari a € 250.00,00 (duecentocinquantamila/00)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano

Indirizzo dei documenti di gara: <https://autostrade.bravosolution.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://autostrade.bravosolution.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/12/2025 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 8 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR del Lazio

Informazioni sui termini per il riesame: Termini di legge

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR del Lazio

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

Organizzazione che tratta le offerte: AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

Numero di registrazione: 07516911000

Indirizzo postale: Via Alberto Bergamini nr. 50

Località: Roma

Codice postale: 00159

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: daniela.zambetta@autostrade.it

Telefono: 0643631000

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: TAR del Lazio

Numero di registrazione: 80195990587

Indirizzo postale: Via Flaminia 189

Località: Roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: tarmsegrprotocolloamm@gacert.it

Telefono: 06328721

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d4bc5145-2a5d-4dfa-8221-e9ed76121a22 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/11/2025 10:53:25 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 751297-2025

Numero dell'edizione della GU S: 218/2025

Data di pubblicazione: 12/11/2025